

ServiceAce

振替・予約システムのご利用について

インターネットや携帯電話から振替などの予約ができるシステムです。

■アクセスについて

YITC ホームページの「テニススクール募集中▶」から

▶▶ [スクール生の振替・予約はこちら](#) をクリックでアクセスいただけます。ご利用の際には「コード番号」と「パスワード」が必要となります。(別紙にてお知らせしています。)

■レッスンキャンセル(欠席)のご連絡について

早朝、夜間に関係なく会員様のお好きなきに欠席、振替の手続きが可能です。

(ただしレッスン開始時刻前 30 分を過ぎますと手続きができません。)

サービスエース欠席処理又は電話連絡をいただいていない場合は出席したと見なしての扱い(無断欠勤)とさせていただきます

■振替予約について

定員に満たないクラスから選ぶことが可能です。

複数の方が同じクラスの予約を同時に希望される場合がございます。(最終手続きの早かった方から優先にお取りしますので、画面上に空きがある場合でもお取りできない場合もございますのでご了承ください。)

サービスエース処理時、[振替](#)で受講すべきレッスンを[追加](#)で処理されますと、追加レッスン料金が発生いたしますのでご注意ください。

■各種届出内容の変更

スクールへ届出ている事項(住所、連絡先など)に変更がある場合は、すみやかに事務室までお申し出ください。

■ご利用期間について

お客様が当スクールに在籍されている間、ご利用していただく事ができます。退会されますと、システムの「コード番号」「パスワード」はご利用できなくなります。

その他ご不明な点がございましたら事務局までお尋ねください。